



WIR BIETEN

Mit Seelsorgern und der Verwaltung der Neuapostolischen Kirche Süddeutschland angepasste Gottesdienstübertragungen

- ▶ Jede Gemeinde erhält einen **eigenen Konferenzraum**, sodass Geschwister am Gottesdienst Ihrer **Heimatgemeinde** teilnehmen können
- ▶ Sichere und **einfache Steuerung** der Übertragungen sowohl Online (per PC oder SmartPhone) als auch per Telefon
- ▶ **Automatische Anwahl** von Gemeinden mit Festnetztelefonen zu Gottesdienstbeginn, um die Übertragung noch einfacher und günstiger durchzuführen
- ▶ **Anwahl von Geschwistern**, welche Schwierigkeiten bei der Bedienung des Telefons haben oder in Einrichtungen hohe Telefongebühren zahlen
- ▶ **Hohe Übertragungsqualität** durch dedizierte Technik und **störungsfreie** Übertragungen durch **Stummschaltung** der Zuhörer
- ▶ **Zusammenschaltung** von Gemeinden bei besonderen Gottesdiensten (Bezirksgottesdienste, Einladungen an Gemeinden,...). SAT-Übertragung mittels Hybrid.
- ▶ **Kontrolle der Übertragung und Teilnehmer** während und nach dem Gottesdienst möglich
- ▶ Einwahl über **normale Festnetzzahlen**. Zusätzliche Ortseinwahlnummern können nach Vereinbarung geschaltet werden
- ▶ An die Seelsorge angepasste Funktionen und eigene Ansagetexte
- ▶ **Persönliche Betreuung** der Gemeinden bei Einrichtung, Steuerung und sonstigen Fragen

Mehr Gemeinschaft
und Seelsorge mit
Gottesdienstüber-
tragungen per Telefon

ERPROBT
WERTVOLL
PERSÖNLICH
SICHER
EINFACH

Flächendeckend in Süddeutschland eingesetzt (über 160 Gemeinden)
Sehr große Unterstützung der seelsorgerischen Arbeit
Gemeinschaft in und mit der Heimatgemeinde
Einheitliche, stabile und kostengünstige Lösung
Angepasste Lösung mit einfacher Steuerung

ANGEBOTSÜBERSICHT

Einrichtung	Bereitstellung der technischen Einrichtung für die Schaltung der Konferenzräume Einrichtung der Konferenzräume pro Gemeinde nach Antrag
Konferenzschaltung	Dial-Out: Schaltung der Konferenzen zu Gottesdienstbeginn durch die jeweilige Gemeinde mit beliebiger Teilnehmerzahl. Steuerung der Anwahl von Geschwistern durch die Gemeinde. Dial-In: Bereitstellung einer Dial-In Telefonnummer für die Einwahl durch Geschwister mittels Gemeinde-Konferenzraumnummer und Teilnehmer-PIN.
Servicelevel, Qualität	Monitoring der Dienste - Servicegarantie von mindestens 95%. Dedizierte Kanäle. Sehr gute Übertragungsqualität. Vertraglich gesicherte Leistungen.
Support	Einrichtung der Konferenzräume. Persönlicher Support für die Nutzung der Online Dienste mit Zugangsdaten pro Gemeinde. Einrichtung der Konferenzen, Abruf von Daten, PIN-Änderung, ... während normaler Geschäftszeiten.
Hilfe, Dokumentation	24 x 7 Internet Portal für spezifische Hilfe, Dokumentation, Support Zur Verfügungsstellung von Druckerzeugnisse für die Bedienung, Inanspruchnahme der Dienste, Support, ... pro teilnehmender Gemeinde
Abrechnung Gemeinde	Abrechnung der Dienstleistung pro Gemeinde, Bezirk, bzw. nach Anforderung – monatlich. Abrechnung erfolgt nach Vorgabe über die Verwaltung oder über die Gemeinden.
Anpassungen an die NAK	Benutzerfreundliche Ansagen, welche die Geschwister begrüßen und unterstützen. Anpassung der Funktionen der Konferenzräume nach Anforderung. Anpassung der Druckerzeugnisse und Online Inhalte unter http://nak.perfon.com
Übertragung Sondergottesdienste	Übertragung von Sondergottesdiensten (SAT-Übertragungen) mittels zentralen Konferenzraums (Hybrid-Anbindung) mit eigener Einwahlnummer. Optionaler dedizierter Support buchbar.
Sonstiges	International verfügbare Einwahlnummern. Optional Aufzeichnung der Übertragung unter Anwendung geltenden Rechtes.

Gerne sprechen wir mit Ihnen über ein individuelles Angebot und weitere Möglichkeiten bei der Übertragung.

Ihr PERFORN Team.

PERFORN
Marcel Mayr
Burgstraße 9
70569 Stuttgart
info@perfon.com
www.perfon.com
Tel +49-711-2623264